

1. Bedrijfsgegevens

Deco&Zo – onderdeel van Natasja Geluk

www.deco-zo.nl

Gevestigd in Kapelle, Nederland

E-mail: hallo@deco-zo.nl

KvK-nummer: 95455035

Btw-nummer: NL003747052B13

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via onze webshop www.deco-zo.nl. Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Producten en prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten. We doen ons best om alle informatie zo correct mogelijk weer te geven. Eventuele fouten mogen wij corrigeren.

4. Bestellen en betalen

Je plaatst je bestelling via onze website. Betaling verloopt via onze betaalprovider Mollie. Na betaling ontvang je een bevestiging per e-mail.

5. Verzending en levertijd

Bestellingen worden doorgaans binnen 1-3 werkdagen verzonden via PostNL of een andere vervoerder. De levertijd is een indicatie en geen garantie. Deco&Zo is niet aansprakelijk voor vertraging bij de vervoerder.

6. Verzendkosten

De verzendkosten worden duidelijk vermeld tijdens het afrekenproces. Bij acties of bestellingen boven een bepaald bedrag kunnen wij gratis verzending aanbieden.

7. Herroepingsrecht en retouren

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Daarna heb je nog 14 dagen om het product retour te sturen. Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten terug. Retourkosten zijn voor eigen rekening.

Voorwaarde is dat het product ongebruikt, onbeschadigd en – indien mogelijk – in originele staat en verpakking teruggestuurd wordt. Gepersonaliseerde of hygiënische producten kunnen niet geretourneerd worden.

8. Retourprocedure

Wil je iets retourneren? Neem eerst contact op via hallo@deco-zo.nl. Vermeld je naam, ordernummer en eventueel de reden van retour. Je ontvangt dan verdere instructies.

Retouren zonder aanmelding worden niet in behandeling genomen.

9. Klachten

Heb je een klacht? Laat het ons weten via hallo@deco-zo.nl. We reageren binnen 5 werkdagen. Kom je er met ons niet uit, dan kun je ook een klacht indienen via het Europees ODR-platform: <http://ec.europa.eu/odr>.

10. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van onze producten of onjuist verstrekte informatie. Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag van de bestelling.

11. Overmacht

Bij overmacht (zoals stakingen, storingen of ziekte) hebben wij het recht om de overeenkomst tijdelijk op te schorten of te ontbinden zonder schadevergoeding.

12. Intellectueel eigendom

Alle content op www.deco-zo.nl (zoals teksten, foto's en logo's) is eigendom van Deco&Zo en mag niet zonder toestemming worden gebruikt.

13. Toepasselijk recht

Op al onze overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

14. Contact

Voor vragen of opmerkingen kun je contact opnemen via hallo@deco-zo.nl.