

Privacyverklaring Deco&Zo



Bij Deco&Zo hechten we veel waarde aan de privacy van onze klanten. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, met welk doel, hoe we ze beveiligen en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

Deco&Zo
www.deco-zo.nl
Kapelle, Nederland
E-mailadres: hallo@deco-zo.nl

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je een bestelling plaatst of contact met ons opneemt, kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bestelgeschiedenis

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens alleen voor de volgende doelen:

- Het verwerken en verzenden van je bestelling
- Het bieden van klantenservice
- Het versturen van nieuwsbrieven (uitschrijven is altijd mogelijk)
- Het analyseren van websitebezoek en gedrag via Google Analytics om onze dienstverlening te verbeteren

4. Nieuwsbrief

Als je je email adres hebt ingevuld wordt je automatisch aangemeld voor onze nieuwsbrief. Je ontvangt af en toe updates of acties per e-mail. Wij versturen deze handmatig via Gmail,

waarbij jouw gegevens nooit zichtbaar zijn voor andere ontvangers. Afmelden kan eenvoudig via de link onderaan de e-mail of door ons een bericht te sturen.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten:

- Mollie (voor het verwerken van betalingen)
- PostNL of een andere bezorgdienst (voor de verzending van je bestelling)
- Google Analytics (voor analyse van websitebezoek, waarbij IP-adressen geanonimiseerd worden)
- JouwWeb (voor het hosten van onze website en webshop; JouwWeb heeft toegang tot technische gegevens, maar gebruikt deze niet voor eigen doeleinden)

Met deze partijen is, waar nodig, een verwerkersovereenkomst gesloten om jouw gegevens te beschermen.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is. Gegevens die wij moeten bewaren op basis van wettelijke verplichtingen (zoals de Belastingdienst) worden 7 jaar bewaard. Andere gegevens verwijderen wij zodra ze niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

Inzage te krijgen in je gegevens

Gegevens te laten corrigeren of verwijderen

Bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens

Je toestemming in te trekken

Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wil je gebruik maken van één van deze rechten? Stuur ons dan een e-mail via info@deco-zo.nl.

8. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Denk hierbij aan versleuteling van gegevens en toegangsbeveiliging van onze systemen.

9. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De actuele versie vind je altijd op onze website.